



REGULAMENTO DO EVENTO

Horário de funcionamento:

De segunda a sexta: 11h às 23h

Sábados:10h às 22h

Domingos e feriados: 13h às 21h

1. Valor do ingresso: R\$ R\$ 50,00 por 30 minutos.
2. Formas de pagamento aceitas: cartão de débito, cartão de crédito, dinheiro e Pix.
3. O pagamento deverá ser realizado na entrada do evento.
4. O tempo mínimo de utilização é de 30 (trinta) minutos.
5. O controle do tempo de permanência no espaço é de responsabilidade do cliente.
6. Após os 30 (trinta) minutos. iniciais, será cobrado adicional de R\$ 1,00 (um real) por minuto excedente.
7. A atração é destinada a crianças com altura mínima de 90 cm.
8. Crianças com altura entre 90 cm e 120 cm deverão permanecer acompanhadas de um responsável maior de 18 anos e somente poderão utilizar o tobogã ondular acompanhadas desse responsável, no mesmo tapete.
9. Crianças a partir de 121 cm poderão acessar o parque desacompanhadas, desde que um responsável permaneça no entorno do evento.
10. Os responsáveis por crianças com altura superior a 121 cm poderão acompanhá-las mediante pagamento do ingresso.
11. Não é permitida a entrada de acompanhantes menores de idade. Todos os acompanhantes responsáveis devem possuir 18 anos completos ou mais.
12. É proibido o acesso de maiores de 18 anos desacompanhados de menores de idade.
13. Menores PCD têm direito a 50% de desconto no valor do ingresso, mediante apresentação de laudo médico ou carteirinha na recepção.
14. O adulto responsável pela criança PCD terá direito a uma cortesia para acompanhá-la no parque.
15. Não haverá reembolso, desconto ou compensação pelo tempo não utilizado em caso de saída antecipada.
16. Não é permitido acumular, transferir ou reutilizar créditos e/ou minutos para outra utilização.
17. As entradas poderão ser realizadas até o horário de encerramento do evento. Contudo, independentemente do tempo restante para utilização das atrações, será cobrado o valor integral referente ao primeiro período R\$ 50,00.
18. É obrigatório o preenchimento e assinatura do termo de responsabilidade para acesso ao parque.
19. Menores de idade, independentemente da altura, somente poderão entrar no parque mediante assinatura do termo de responsabilidade por um responsável maior de 18 anos.
20. É obrigatória a apresentação de documento oficial com foto do responsável para cadastro, entrada e retirada da criança no parque.
21. O responsável cadastrado no termo deverá ser o mesmo a autorizar a entrada, acompanhar e retirar a criança do parque.
22. Nossa equipe não está autorizada a liberar menores para pessoas diferentes daquelas cadastradas como responsáveis.
23. A assinatura do responsável no termo deverá ser compatível com a assinatura constante no documento apresentado.
24. Nossos funcionários não estão autorizados a sair do espaço com a criança, inclusive para ida ao banheiro ou para beber água.
25. Os funcionários também não estão autorizados a se responsabilizar pela guarda das crianças.
26. As atrações poderão passar por manutenção sem aviso prévio.
27. Não nos responsabilizamos por objetos pessoais esquecidos, danificados ou perdidos nas dependências do parque.
28. O cliente poderá ser convidado a se retirar do parque caso descumpra qualquer regra, coloque terceiros em risco ou cause desconforto aos demais usuários.

REGRAS DE USO DO PARQUE

1. Cada usuário deverá utilizar o tapete para realizar a descida no tobogã.
2. A descida no espiral é limitada a 01 (uma) criança por vez.
3. A descida na tirolesa é limitada a 01 (uma) criança por vez.
4. A tirolesa possui limite máximo de peso de 80 kg.
5. Crianças entre 90 cm e 120 cm deverão descer acompanhadas por um responsável maior de 18 anos, no mesmo tapete.
6. Mantenha o controle do corpo ao utilizar as camas elásticas e esteja atento aos demais usuários.
7. Salte apenas sobre as camas elásticas. Não salte ou aterrisse sobre a proteção das molas, pois essa área pode causar ferimentos.
8. Sempre salte e aterrisse com os dois pés no chão, mantendo as pernas afastadas, joelhos dobrados e braços à frente do corpo.
9. Antes de atravessar de uma cama elástica para outra, observe atentamente o entorno para evitar colisões.
10. Em caso de queda, procure aterrisar sobre as costas e mantenha os braços próximos ao corpo para evitar torções ou lesões.
11. Siga sempre as orientações dos monitores e da equipe operacional.
12. Crianças de 90 cm a 120 cm terão direito à entrada gratuita de um responsável maior de 18 anos para acompanhá-las no interior do parque.

NÃO É PERMITIDO:

1. A entrada de crianças e responsáveis sem camisa, usar roupa molhada ou pintura corporal, consumindo bebidas e/ou alimentos (inclusive bala e chicletes), portando brinquedos e/ou sacolas. Recomenda-se a retirada de qualquer objeto dos bolsos das crianças e responsáveis.
2. Acessar as camas elásticas sob a influência de substâncias psicoativas.
3. Cintos com fivelas, chaveiros, presilhas de cabelo, acessórios como brinco ou colares, ou objetos pontiagudos.
4. Corridas, cambalhotas ou qualquer outra atividade sobre a proteção das molas.
5. Saltar de uma cama elástica para outra. Isso é perigoso e representa o risco de se acidentar ou machucar outras pessoas.
6. Saltar de cabeça, pescoço ou dar mortal.
7. Descer de cabeça para baixo em qualquer modalidade (tobogã, espiral, tirolesa).
8. Subir ao contrário em qualquer modalidade (tobogã, espiral, tirolesa).
9. Ficar parado no meio do percurso de descida do tobogã em espiral e da tirolesa.
10. Descansar sobre as camas elásticas ou proteção das molas. Se você está cansado e precisa descansar, você deve sair da área das camas elásticas.
11. Tentar qualquer atividade fora de suas limitações ou habilidades pessoais. Respeite seus limites.
12. Fumar.
13. Ficar em pé, saltar do brinquedo, descer de costas, deitado, de lado, de bruços, ou qualquer outra coisa que não seja a posição sentada;
14. Pessoas com tala, gesso e/ou próteses, grávidas, crianças de colo, problemas respiratórios, epilepsia, aparelhos respiratórios, portadores de cardiopatias, recém-operados, portadores de problemas na coluna vertebral e bacia, com labirintite ou doenças similares, que fazem uso de medicamentos que causem tontura, distúrbios da área motora e acrofobia (medo de altura), pessoas com limitação da mobilidade e de coordenação em geral.
15. É proibido o acesso para maiores de 18 anos, salvo quando forem acompanhar um menor de idade.
16. Não é permitido a entrada de armas de fogo ou armas brancas de qualquer tipo no cenário.
17. Bater, chutar, arranhar e machucar outras pessoas

IMPORTANTE: O parque Arena Palladium é seguro. Riscos fazem parte de qualquer esporte ou atividade física. Portanto, por favor, siga as regras e as instruções dos monitores.