

REGULAMENTO EVENTO BALLOON EXPERIENCE

PERÍODO

De 13 de setembro de 2024 a 13 de outubro de 2024.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

De segunda a sexta-feira – das 13h às 22h;

Sábados – das 10h às 22h;

Domingos/feriados – das 13h às 21h.

- a) O horário supracitado poderá ser alterado sem aviso prévio;
- b) O evento **BALLOON EXPERIENCE** terá sessões contínuas, autorizando-se a entrada de no máximo 50 (cinquenta) participantes por sessão, sendo que a entrada da última turma será 30 (trinta) minutos antes do término do evento.

FAIXA ETÁRIA

O evento **BALLOON EXPERIENCE** é permitido para todas as idades, sendo obrigatória a apresentação de documento de identificação.

Crianças menores de 12 (doze) anos somente poderão participar do evento se acompanhadas dos pais ou por um adulto responsável, sendo esses integralmente responsáveis pelas crianças.

Os participantes maiores de 12 (doze) anos e menores de 18 (anos) anos poderão entrar sem acompanhante, porém o pai/responsável deverá manter-se no entorno do evento, estes deverão estar identificados com uma pulseira.

ENTRADA SOLIDÁRIA

1 (uma) lata de leite em pó ou 01 (um) pacote de fraldas, que serão doados para o Lar o Bom Caminho.

Deverá ser respeitada uma fila única para participação no evento.

Tempo máximo de permanência no evento é de 25 (vinte e cinco) minutos, podendo ser alterado sem aviso prévio. Não há possibilidade de guardar créditos/minutos restantes para nova utilização, bem como, não será reembolsado/descontado o tempo não utilizado em caso de saída antecipada.

CADASTRO

I. Para fins de segurança, como condição necessária para participação dos menores de 18 (dezoito) anos no evento **BALLOON EXPERIENCE**, um dos pais e/ou responsável pela criança/adolescente deverá preencher um **CADASTRO**, fornecendo seus dados (nome completo, CPF, data de nascimento, gênero, telefone, e-mail e endereço completo) e os dados do menor de 18 (dezoito) anos (apenas gênero e data de nascimento).

II. Os responsáveis deverão ser maiores de 18 (dezoito) anos.

III. O cadastro será realizado até 30 (trinta) minutos antes do término do evento. Havendo fila, a mesma deverá ser encerrada de forma que o atendimento do evento seja realizado até o limite do horário de encerramento do respectivo evento.

IV. O pai, a mãe ou o responsável, ao se cadastrar, manifesta sua concordância com a automática inclusão de seus dados pessoais no Banco de Dados do “PALLADIUM SHOPPING CENTER” – CURITIBA para fins promocionais, autorizando este, desde já, a enviar para o endereço eletrônico ou físico cadastrado, qualquer tipo de correspondência eletrônica ou física com informações de eventos ou ações promocionais, programas de incentivo, bem como, comercial, desenvolvidos pelo Shopping e/ou por seus parceiros.

V. Toda e qualquer informação a respeito dos dados pessoais fornecidos poderá a qualquer momento ser solicitada expressamente e por escrito ao nosso Serviço de Atendimento ao Cliente, por meio do seguinte endereço eletrônico: mkt@shoppingpalladium.com.br. O pedido de revogação de consentimento e eliminação de dados deverá seguir o mesmo procedimento.

REGRAS GERAIS DE PARTICIPAÇÃO

a) Todas as atividades estão sob a coordenação de monitores treinados que darão as instruções de funcionamento, a segurança, as regras do evento, entre outros. Os participantes que não aceitarem as orientações da monitoria e coordenação do evento, bem como, não respeitarem as regras do presente regulamento, não poderão permanecer nas atividades e podem ser convidados a se retirar do evento caso desrespeitem qualquer uma das regras do mesmo ou causar desconforto ou riscos a outros clientes.

b) Cabe aos pais e/ou responsáveis a retirada dos menores de 18 (dezoito) anos do evento BALLOON EXPERIENCE.

c) Os pais ou responsáveis dos maiores de 12 (doze) anos e menores de 18 (dezoito) anos devem permanecer próximo ao local do evento, sendo responsáveis pelos atos praticados pelo participante enquanto permanecer no evento.

d) É proibido brincadeiras que coloquem qualquer participante em risco, como: cambalhotas no ar, mergulhos, saltos muito altos e outros.

e) O “PALLADIUM SHOPPING CENTER” – CURITIBA não se responsabiliza por qualquer acidente causado por queda no evento.

f) Clientes que desrespeitarem qualquer uma das regras das atividades ou causarem desconforto ou risco a participantes ou equipes serão retirados do espaço.

g) Os interessados poderão participar livremente das atividades do evento, sendo que o “PALLADIUM SHOPPING CENTER” – CURITIBA, a seu livre e exclusivo critério, poderá organizar uma fila para a participação de cada atividade, caso entenda assim necessário.

DISPOSIÇÕES GERAIS

1. Em caso de lotação do evento, seguirá por ordem de chegada.

2. Deverá ser respeitada uma fila única para participação no evento BALLOON EXPERIENCE, por ordem de chamada, sendo que o “PALLADIUM SHOPPING CENTER” – CURITIBA, a seu livre e exclusivo critério, poderá adotar um sistema de senhas para organizar a participação dos interessados, caso entenda assim necessário.

3. Não é permitida a permanência dentro da estrutura do evento para pessoas que não irão participar, com exceção dos acompanhantes/responsáveis dos menores de 18 (dezoito) anos.
4. Não é permitida a entrada com alimentos, doces, chicletes, bebidas, brinquedos e/ou embrulhos, bem como, a entrada de animais.
5. Não é permitida a entrada de carrinhos de bebê, esses devem permanecer estacionados do lado de fora. O “PALLADIUM SHOPPING CENTER” – CURITIBA não se responsabiliza pela guarda deles, nem por objetos que, porventura, sejam deixados junto a eles.
6. Os monitores não estão autorizados a guardar pertences pessoais ou qualquer outro volume, nem acompanhar crianças ao banheiro ou para beber água.
7. A produção do evento não se responsabiliza por objetos de clientes perdidos ou esquecidos a área do evento. Quaisquer objetos encontrados no local serão encaminhados ao setor de achados e perdidos do Shopping.
8. Em caso de ausência do responsável pela criança/adolescente, a produção do evento está autorizada a acionar o setor de segurança e encaminhar o participante aos seus cuidados.
9. Os participantes idosos, gestantes, lactantes, portadores de necessidades especiais e pessoas com criança de colo tem prioridade de entrada.
10. A organização do evento, o Shopping e suas empresas coligadas não se responsabilizam por qualquer acidente ou problema que venha a ocorrer com o participante no espaço do evento ocasionado por mau comportamento, por falta de cuidado por parte do seu responsável ou pela inobservância das instruções repassadas pelos monitores.
11. Os participantes seguirão sob a supervisão dos monitores e deverão seguir as orientações fornecidas por eles.
12. Dúvidas sobre o funcionamento, podem ser sanadas por nossa equipe de promotoria no momento do cadastro ou em todo momento que o participante permanecer no evento.
13. O evento, assim como, seu regulamento, poderão ser alterados, suspensos e/ou cancelados, por motivos de força maior e/ou caso fortuito, que venham a comprometer o regular andamento da ação, mediante prévio aviso publicado no site e redes sociais do Shopping.
14. Serão permitidas eventuais saídas para o uso de banheiros, sendo que o tempo de uso do evento não será pausado, mas poderá ser utilizado em sua integralidade (o que sobrar dos 25 minutos) no retorno.
15. Os monitores do evento não estão autorizados a se responsabilizar pela guarda das crianças.
16. O “PALLADIUM SHOPPING CENTER” – CURITIBA reserva o direito de adotar as medidas que se façam necessárias para atender ao melhor funcionamento do evento BALLOON EXPERIENCE, visando mais comodidade e segurança para os participantes.
17. Quaisquer dúvidas, divergências ou situações não previstas neste Regulamento serão julgadas e decididas pela Administração do “PALLADIUM SHOPPING CENTER” – CURITIBA.

18. Este Regulamento poderá ser alterado ou substituído sem prévio aviso, a exclusivo critério da Administração “PALLADIUM SHOPPING CENTER” – CURITIBA, cabendo a todos os participantes tomarem conhecimento do Regulamento em sua forma mais atual.

19. O “PALLADIUM SHOPPING CENTER” – CURITIBA tem o direito de uso de imagem do evento BALLOON EXPERIENCE em caráter gratuito e de situações que ali estejam sendo realizadas sem prévia liberação ou autorização.

20. Ao entrar nas áreas do evento BALLOON EXPERIENCE, os pais ou responsáveis declaram estarem cientes que sua imagem e a do(s) menor(es) de 18 (dezoito) anos poderão ser captadas para utilização do “PALLADIUM SHOPPING CENTER” – CURITIBA”, em caráter gratuito, sem quaisquer restrições em todas as mídias e sem prévia liberação ou autorização.

21. Através da participação no evento, o respectivo responsável do participante cede e transfere ao “PALLADIUM SHOPPING CENTER” – CURITIBA”, de forma irrevogável e irretratável, todos os direitos sobre a fixação, por qualquer processo ou suporte, da imagem e da voz do participante, renunciando ao recebimento de qualquer remuneração ou compensação, inclusive participação em renda que vier a ser auferida, a qualquer tempo e em qualquer montante, com a utilização e/ou transmissão do material, por TV, internet ou qualquer outra mídia, em programas, filmes, promoções, divulgação e quaisquer outros usos, em um número ilimitado de cópias e em qualquer país do mundo.

22. O evento BALLOON EXPERIENCE poderá entrar em manutenção sem a necessidade de aviso prévio.

23. A permanência nas áreas do evento BALLOON EXPERIENCE é sua expressa concordância com os termos acima estipulados.

24. Fica, desde já, eleito o Foro Central da Comarca da Região Metropolitana de Curitiba, Paraná, para solução de quaisquer questões referentes ao regulamento do presente evento.

25. A cópia deste Regulamento está disponível no site: www.palladiumcuritiba.com.br.